

過日は、利用者アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

お忙しい中多くのご回答（回収率 70%）をいただいた事、また貴重なご意見やご要望、たくさんの温かいお言葉を頂きましたことを感謝申し上げます。

この紙面では、皆様からいただいた一つ一つのご意見（改善策等）のすべてにお答えすることができませんが、頂いたご意見に対して、現状の取り組み状況や回答をさせていただいております。

いくつかのご指摘も、職員に周知し、改善していくよう努力していきたいと思っております。

## 利用者アンケートご意見について

### II 園生活での基本的事項について

- ・毎日楽しく過ごせているようです。いつもありがとうございます。
- ・以前はイヤイヤ言う時もありましたが、現在は楽しく通っています。友達との関わりも楽しいようです。
- ・いつも楽しそうに通ってます。先生のことも大好きみたいです。
- ・保育園が大好きで、お友達の名前を言いながら園での様子を話してくれます。たくさん相手してもらっているんだと感謝しています。
- ・今まで早番の先生には言われたことがありませんでしたが、ある先生には7時15分になったら入ってきてくださいと言われてました。確かに先生の言うことはわかりますが7時15分に完全に掃除が終了しているわけでもないし、教室にスタンバイしていることもないのに保護者に対してそのような要求は言わないでほしいと思いました。7時15分から保育OKとしている園ですがそれ前には保護者もいて朝の支度をしているだけで先生に保育はしてもらっていないので7時15分前に入っていると思うのですが、いかがでしょうか。

不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。受け入れは7時15分からさせていただきます。その前の朝の支度はしてくださって大丈夫ですが、職員は朝の準備がありますので、お子様から目を離さないようお願いいたします。

- ・朝はぐずぐず泣いていることが多いですが、帰りはニコニコで保育園大好きなようです。いつもありがとうございます。
- ・子どもたちが保育園の話を毎日楽しくしているのを見てたくさんかわいがってもらえていることが伺えます。
- ・朝やおむかえの時に先生方が声をかけてくださり、日頃の様子やその日の出来事を話してくれ子どもの行動が分かり嬉しいです。
- ・朝の支度を親が教室に入りするようになってから先生方と直接話をするのが減り、子どもの様子を伝えたり聞いたりすることができなくなって雰囲気を感じる事が難しくなったように思います。

### III 安全に関する事項について

- ・登園時はどうしても甘くなっていると感じます。
- ・玄関は日中はカギがされているので安心です。送迎時は万が一不審者が入ってきたらどうなのか？とは少し思います。
- ・他園ではお迎えの時はインターホンを鳴らさないと入ることができないと聞きました。その点については少々ゆるいのかなと思います。
- ・外遊びをしている際はどうしても園の入り口が手薄だなと感じます。遅刻や早退も多々あるのであまりにも防犯対策がされすぎても・・・と思います。
- ・保育園側からお知らせがあったかもしれませんが、自分の理解不足のようでどちらとも言えないにさせてもらいました。
- ・しょうがないとは思いますが、万が一の時に女性ばかりというのは気になります。

以前から玄関の防犯に対して不安の声をお聞きしているので、今年度から9時半頃から15時半頃まで玄関の施錠をするよう変更させていただきました。遅刻・早退の場合は連絡をいただくか、インターホンを押していただく等の対応を取らせていただいています。

### IV 衛生管理に関する事項について

- ・いつもトイレのそうじをしてくれている。子供が自分と保育園に居る時に吐いてしまった時の対応、処理がとても早かったです。ありがたいです。
- ・クラスでコロナ感染または濃厚接触者がでた際、子どもたちがどのように過ごしていたのか情報が少ないように感じたことがありました。
- ・コロナやその他感染症、嘔吐時など以前より厳重に対応されていると思う。
- ・先生方がお掃除している姿をよくみます。

・日頃どんな病気や感染症が流行っているかを耳にするのが園からより近所の通園者の親から聞くことが多い気がする。

感染対策については、手洗い・消毒・換気・食事中的パーテーション・職員のマスク等、引き続き行います。

コロナウイルスの感染者については、感染した方への配慮から園全体への連絡は行っておりませんが、これからは必要と判断した場合は、掲示やまきはぐメール等でご連絡していきます。

#### V 家庭との連携、子育て支援や行事などに関する事項について

・悩みなどをノートに記入するとそれに対するアドバイスをもらう事がり助かります。

・延長保育をしてもらっているのですが、どうしようもないと思いますが担任の先生に伝えておいてほしいことや返事がないことがあります。担任の先生が延長で居るときはいろいろ教えてもらえるので助かってます。

報告連絡等、忘れずに行うよう職員に周知していきます。

・これまでは丁寧に対応していただいたが、今年度は軽くないなされただけだった。また相談をするどころか園や行政との方針とも異なる先生個人の意見を父兄に伝えるのではなく園児がひどく傷ついたことがあったので一部の先生方への不信感が拭えない。

不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後そのようなことがないよう職員にも周知し気をつけていきたいと思ひます。

・コロナ禍において特に小さなクラスでは行事を行ってくださっても保護者が直接見られない為それがとても残念です。

・3歳児以上にならないと行事がないから2歳児クラスまでは少しさみしく感じる。

・行事で親子で触れ合う機会がなくて残念に思っている。何度かアンケートに声を上げているがコロナなどで仕方ないとは思っているが説明もなく残念に思っている。小さい時ならではの成長（運動会、発表会等）見たかった。もう時を戻す事ができないのもう見れないのでその気持ちは理解して頂きたいと思う。写真はありがたいが・・・。

コロナ禍という事で乳児の行事への参加の機会が少なく、コロナの流行が行事を見直すきっかけにもなり、子ども達に無理のない保育をしていきたいと考えています。運動会や発表会等の行事については、市の園長会等で検討し決めていく方向でいます。今後の園行事につきましては、その都度保護者の皆様にも報告しより良い保育を目指していけたらと思ひています。

・連絡帳毎日丁寧に書いてくださっています。

・幼児の先生は一人担任にもかかわらずほぼ毎日連絡帳を書いて子どもの様子を伝えて下さりお忙しい中本当に感謝です。

・先生方にはお忙しい中子供達のことをよく見て頂いていると感じており感謝しております。休憩もままならないとても大変な仕事だと思ひます。保育士としての給料ベースが上がらないとなかなか定着もしないのではないかと思ひます。国がどうか動いてほしいところではあります。

・コロナ禍でできる限りのことをしていただけていると思ひます。運動会、発表会幼児だけでもして頂いて感謝しています。

・先生が忙しそうなのでもう少し人員配置の国の規定が変わってほしいと願ひます。

#### VI 保育・教育内容に関する事項について

・保育園で覚えたことを、家でよく歌ったりしてほほえましく思ひます。

・小さいのでまだそういう機会があるのか知らない。報告や共有もないと感じる。

園日より各クラスのドキュメンテーションなどで子どもの様子を掲載してありますので、お時間のある時にご覧ください。

・家でやらない遊びや工作など感性を磨く活動が多くあると思ひます。

・2歳児のトイレトレーニングを積極的にして頂けています。

・園で教えてもらった歌やダンスをしたり「こうやったらいいんだよ」などと言う事があるので、子どもの好きな事や楽しめる事やっていたり、分かりやすく教えてもらっているんだと感じます。

#### VII 食育に関する事項について

・家ではあまり食べないので助かってます。本人も満足しています。

・給食やおやつとても楽しみにしています。「今日の給食おいしかった」「給食で〇〇食べたよ」と教えてくれます。

・家ではあまり食べない2歳児が給食は完食しています。主なエネルギー源になっていると思ひます。

・園の食事はほぼ残さずおかわりまでしているようでありがたいです。展示されているメニューを見て「〇〇を食べたよ」「〇〇だったよ」「おいしかった」などと教えてくれます。

・家で全然野菜を食べてくれないので、保育園の給食の先生と工夫して食べさせてくれる先生達にはいつも感謝しています。

・コロナもありあまりお話ししないようにしているのでどのように食べる時に楽しんでいるのか知らない。マナー的には伝わっているのか家でも静かに！と親が注意されている。

## VIII 保育サービスについて

- ・今の保育に満足しています。
- ・未満児クラスでも歯みがきを習慣づけるために行ってほしいです。
- ・コロナが落ち着いてからでも良いので、保育園全体ではなく、いちごのみ、りんごのみ、とまのみ等各クラスの発表会等があると嬉しいです。1度は見てみたいので。検討をお願いします。  
乳児の発表会についても、市の園長会等で検討し決定していきませんが、子ども達の無理のない形で考えていきたいと思います。
- ・保育参加会の面談についてですが、家庭を持っている先生と独身の先生では知識や経験が違うと思うので面談の時は子育て経験のある先生も参加してほしいです。正直2年間独身の先生で「きっと相談してもわからないだろうな」と思いこちらが本当に悩んでいることは言わずに終わりました。
- ・現状で十分充実していると思います。
- ・帰りの時間を書くのが時計も近くにないですしわざわざスマホを取り出して書くのが大変です。ICT カード的なものは難しいのでしょうか。その分のお金は支払いますので（現実には難しいとは思いますが）  
ICTの導入については、メリット・デメリットについて検討しながら少しずつ取り入れていく方向でいます。  
時計については、遅番の部屋の見やすい位置に時計を置いたり、職員が時間をお伝えするなど配慮していきたいと思います。
- ・体重測定やお知らせを電子化してほしい。
- ・園だより・給食だよりを今年度は紙面での配布とまきはぐ掲載でお知らせしていますが、来年度からはまきはぐへの掲載を主としていきたいと思います。（紙面が必要な方には紙ベースをお渡しします）その他の手紙もまきはぐのメールでお知らせできるものは変更していきたいと思います。
- ・なかなか習い事が（仕事をしていて難しいので）体操教室や英会話、水泳、リトミックなど保育園で取り入れてほしい。
- ・外部講師などによる教室の充実 ダンスなど 他園ではたまにやっていると聞きますが希望者のみ（別料金で）体操やピアノ、ダンス等をやってもらいたい。
- ・園でも大変かと思いますが1歳児～3歳児の食後の歯みがきの練習などがあつたらよかつたかなあとと思います。

## IX その他（日頃、感じていることがあれば記述してください）

- ・行事の実施回数ややり方についてはコロナが収まってからも現在のやり方が好ましい。
- ・子ども達を第一に過ごしやすく年間で様々な行事をやってくださってありがたいです。その日の気分性格で皆とちがう行動をしても一人一人丁寧に合わせて下さるので安心できます。先生方も皆さん元気にあいさつして下さるので子どもも行きやすいと思います。こどもにはのびのびとたくさんの経験をしてもらいたいです。そうした環境ができていると思います。
- ・いつも先生方には愛情をもって子どもたちと接していただいて本当に感謝しています。他のクラスの先生や園長先生もとても気さくでいつも話しかけて下さります。夫ともいつも本当に良い園で良かったと話しています。これからもよろしく願い致します。
- ・いつも子供も安心して預けることができ大変感謝しております。ありがとうございます。これからもよろしく願い致します。
- ・外で裸足で遊んだ後靴をはく前に足の裏を拭いてもらえると嬉しいです。
- ・今後ともよろしく願いいたします。
- ・いつも長時間こどもを預かって頂いており、先生方には本当に感謝しています。ただ、以前いつもより早くお迎えに行くことを伝えた際、「いつもおそいとかわいそうだもんね」と先生に言われ複雑な気持ちになりました。お迎えがおそい子はかわいそうな子でしょうか。様々な家庭の事情を理解して保育をして下さっている先生方がほとんどだと思うのですが、そう考える方もいるのかと悲しく思いました。  
言葉のかけ方に配慮がなく、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。保護者の方の思いを考え、今後そのような考え方、言葉がけなどないよう気をつけてまいります。
- ・最近の事件、事故により先生たちの確認事項がふえやり方を変更して下さったり大変ご苦労されていることと思います。その都度変更対応を変更して下さりありがとうございます。これから先もどのような事故が起こるかわかりませんが園児たちの命を守る対応をよろしく願いいたします。
- ・はいチーズには掲載されていないが園の中の掲示物として使われている写真は購入することができますか？  
大丈夫です。担任にほしい写真を伝えて頂ければ、次の『はいチーズ』に掲載を致します。
- ・いつもありがとうございます。先生たちのおかげで楽しく園生活が送れて、私も安心して仕事をすることができます。
- ・子どもの園での様子が直接見れないので朝や帰り際にお話を聞くと本当にうれしいです。悩んでいる事に対してアドバイスをもらった時はとても助かりました。優しい先生方で子どもも親も安心して預けられます。コロナもまだ落ちつかず本当に大変な中ですがいろいろな事件・事故もさわがれていますががんばっていただきたいです。
- ・朝の忙しい時間なのはわかるけど車をバックで停めている時に空いている隙間からぎりぎりを通っていくのをやめてもらいたい。お迎えの時子供の飛び出しをしないようにしっかりと子供をみてもらいたい。出入り口のルールをしっかりと守ってもらいたい。

駐車場におけるルールをもう一度、保護者の皆様へ周知したいと思います。貴重なご意見ありがとうございます。

- ・最近ニュースで多くの事件が起こり切ないです。細江保育園の先生方はいつも優しくたまに厳しく指導してくださってとても助かっています。ニュースの影響でルールが厳しくなったりと色々大変だとは思いますがこれからも宜しくお願い致します。
- ・親は至らない点が多いですが、毎日面倒を見てもらって本当に感謝しています。ありがとうございます。
- ・楽しく通えていて安心します。いつもありがとうございます。
- ・園内での写真（はいチーズ）に先生のマスク無し写真がほしいです。集合写真（クラス）の時でもいいので。先生の写真が無く、マスク姿だと思い返した時、素顔や笑顔がない・・・となってしまいそうで。親が園内行事に参加することがあれば直接お願いできるのですが。検討よろしくをお願いします。

マスク生活になれてしまい、職員もマスク無しの写真は恥ずかしいようですが…今後検討していきたいと思っています。

- ・共働きのため保育園を利用しています。お迎えが遅くなった時にある先生から「お母さん仕事変える気はないの？」と言われました。その先生にとっては深い意味もなく、または父兄の心身を気遣っての発言だったかもしれませんが、言われた父兄はまずは迎えが遅いことを責められているように感じました。迎えが遅くなった時、子供はもちろん遅番の先生方にも申し訳なく父兄は思っています。正規、パート、キャリアをつむ、つまない、プライベートの選択は各家庭様々な事情が重なってなされていると思います。子供のためにと職業や家庭に絡む発言をするのはわかりますが、今一度言う前に適切か相手がどうとるか、言葉に不足はないかを考えてほしいと思います。

不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。

保護者の方の疲れている様子を見ての言葉だったと思いますが、気持ちに寄り添えていない発言だったと思います。配慮が足りなかったと反省し、今後に生かしていきたいと思っています。

- ・最近テレビでいろいろなことが起こって放送されているので少し不安なところはありますが、先生とコミュニケーションがとれいろいろな話ができたり、子供の園での様子を細かく教えてくれるのでとても助かっています。
- ・毎日たのしく登園しています。家ではできない事をたくさん経験させてもらって感謝しています。
- ・川崎の子たちが来ている時に理事長の写真がまだ貼ってあったのは配慮に欠けるなと思いました。給食の先生も変わってないし時間がなかなか取れない場合もあると思いますが掲示しているなら変更の都度変えるようにした方が良いのでは？と思います。

ご指摘いただきありがとうございました。早速変更いたしました。今後も気をつけていきたいと思っています。

- ・いつも気遣ってくださりありがとうございます。先生にほめてもらいたいという思いで頑張れることもありますので子どもの中で先生はとても大きなものです。先生の負担もかなりのものだと思いますので、先生の人数が増えたらと思うなど・・・。
- ・毎日楽しそうに通園しているため満足しています。保育園に通うようになりできることが増え嬉しいです。ありがとうございます。
- ・コロナ禍で保育環境が変化する中で最近保育園やこども園での虐待がニュースになっていて悲しいです。先生達の負担やストレスもきっと多大なものなんだろうと思います・・・。いつもありがとうございます。これからも信頼して我が子を預けさせていたいただきたいと思っています。よろしくをお願いします。
- ・自分たちは朝の延長保育も利用しています。利用しなければ二人とも職場に遅れてしまうためとても助かっています。
- ・いつも大変な中先生方には感謝するばかりです。子供達に寄り添って保育して下さり子供も安心して楽しく過ごせていることに感謝です。
- ・世間ではあってはならないニュースを最近見ることがありますが細江保育園の先生方は信頼して子ども達を預けられる方々だと思います。今後ともよろしく願いいたします。