

## 利用者アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

88世帯にアンケートをお願いし、62世帯の回答をいただきました。お忙しい中多くのご回答をいただいた事、また貴重なご意見やご要望、たくさんの温かいお言葉を頂きましたことを感謝申し上げます。この紙面では、皆様からいただいた一つ一つのご意見（改善策等）のすべてにお答えすることができませんが、頂いたご意見に対して、現状の取り組み状況や回答をさせていただいております。いくつかのご指摘も、職員に周知し、改善していくよう努力していきたいと思っております。

### I 園生活での基本事項について

- どの保育園も同じですが一人の先生に対して見る子どもの数が多すぎると思っています。大変だと思えます。
- 他の子の持ち物との入れ間違いや入れ忘れなどが時々あるので最後に確認していただけるとありがたいです。  
⇒ご迷惑をおかけし申し訳ありません。職員に周知し、気をつけていきます。
- 園を欠席した理由を他の園児や親が詳しく知っているときがある。  
⇒不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

### II 安全に関する事項について

- 錠の位置を高くしてほしいです。
- 防犯教室のほかにも実際に不審者がはいつてきた想定での訓練もしていただけるといいなと思えます。  
⇒不審者侵入時の避難訓練や職員のさすまた研修等行っていますが、不審者に対する対応策を職員間で話し合っていきたいと思えます。
- 外部への防犯対策に対して意欲的にされている姿を目の前で見たことがないのでなんとも言えません。

### III 衛生管理に関する事項について

- 玄関にある感染症のボードはとても活用させてもらっています。まきはぐサイトにでもあがるともっと良いなと思えます。

### IV 家庭との連携、子育て支援や行事などに関する事項について

- コロナで難しい思うが参観日は半日ではなく、給食の様子までみれたら保育園の様子がもっとわかるのになと思えました。
- 以前と比べ先生や保護者の負担を軽くするような動きで私自身はいいと思えます。それに対して否定的な保護者からの意見もあると思えますが、まずは子どもたちの安全を第一に考えてのことだと思えます。
- 夏祭りも園行事にしてもいいのではないかと思う。保護者主催にすると年々少しずつ盛大化してきてしまい、保護者の負担（委員の方）が大きいと思う。盛大だった時の会費をプレゼントとして使っているが、結局ゴミになるものが多すぎて“何とか予算を使っている”印象なので保護者会費を減らしてくれたらいいのと思う。年々いろんなものの加算費が増えていってる。  
⇒夏祭りはコロナ禍後から園児と職員の行事として行っています。プレゼントについては保護者会と検討していきたいと思えます。
- 園よりは紙での配布に戻してほしい。  
⇒紙面でもお渡しできますので、担任に声を掛けていただければ毎月配布いたします。
- 園で保護者の意見を聞くという形をとってもすぐに結果ありきでアリバイ作りのために意見を聞いているだけに見受けられる。

- ・先生の保護者に対する対応の差が目に見えてわかる時が多々あります。
- ・乳児クラスの発表会がなくなってしまったのがさみしいです。
- ・日々の連絡帳等はいろいろと書いてくれてうれしいです。

#### V 保育・教育に関する事項について

- ・すごくいい環境の保育園（先生たちの対応が素晴らしいです）
- ・お外でおもいきり遊んでくれたりお散歩に行ってくれたり自然の中で遊ぶ機会をつくってくれて助かります。
- ・トイレトレーニングも保育園で頑張ってくれてすごく助かっています。
- ・先生がほめてくれるのが嬉しくて自分でいろいろやろうとしてくれます。保育園で教えてもらった歌や踊りを一人でこっそりやっていたりするのではほえましく思います。

#### VI 食育に関する事項について

- ・アレルギーの子どもでもみんなと一緒に食べているんだなと思わせる工夫をしてほしいです。
- ・家では野菜は食べてくれないのですが、給食では野菜をたくさん食べて残さず帰ってくるので助かります。子どもも「給食おいしかったよー」と帰ってきます。いつもおいしい給食をありがとうございます。
- ・いつも「これと同じの食べたよ」と見てと抱っこさせられます。たくさん会話になりますが高い位置にあるので抱っこしないと見れません。荷物があるときは大変なので親子一緒に見られる低い位置に設置できないものかな？と思います。  
⇒**新年度に向けて、給食展示場所を検討していきたいと思います。**
- ・好き嫌いが多い息子がよく「今日の給食おいしかった！」と言っているので、幼児向けにおいしく作ってくれているのだと感じます。
- ・家ではあまり食べませんが給食はおいしいと言ってよく食べているようです。ありがとうございます。

#### VII 保育サービスについて

- ・発表会や運動会で座席が後ろになった保護者が全く子どもの姿が見えないので残念です。
- ・入れ替わりや壇上を高くするなど工夫をしてほしいです。  
⇒**発表会での子どもの位置や座席については、今年度の反省を踏まえ検討していきたいと思います。**
- ・年少より小さいクラスの運動会・発表会の動画配信。  
⇒**発表会・運動会の行事については、市の園長会等で検討し決定しています。今後も同様の方法をとらせていただきたいと思います。今年度は、はいチーズを利用して動画の配信を行いました。もう少し動画の種類等増やしていけるよう検討していきたいと思います。**
- ・土曜保育についてもっと利用しやすい状況になってほしいです。
- ・絵画・造形活動など
- ・英語やプログラミング等も行事に入れていただいているのでうれしいことです。
- ・プールはもう少しお水を入れて実施できるよう先生が増えてくれればうれしいなとは思いますが、安全第一ですね。
- ・行事のあとにすぐに写真が掲示されていてありがたいです。まきはぐなどでスマホからも見れるようになるといいなと思います。
- ・いまのままで充分満足です。
- ・コロナ禍でできなかった親が参加する行事を増やしてほしいです。（夏祭り等）
- ・子どもたちにはクッキングも楽しんでほしいと思います。

- ・先生によっては保護者に対する子どもの様子を伝える具合が違います。難しいとは思いますが詳しく教えてもらとうれしく思います。
- ・今でも充分だと思えます。先日のような積み木で遊べたりといつもと違った遊びができる日が年に1.2回でもあるとうれしいです。

#### **Ⅷ その他（日頃感じていることがあれば記述してください）**

- ・連絡ノートの他にも口答でも日々の様子を伝えてくださりありがとうございます。
- ・園服の着用時期ですが、防寒性がないので、真冬はなしで良いと思えます。
- ・感じのよい先生が多く、いつもよく見てもらっていると感ずみます。ありがとうございます。
- ・家ではできないことをたくさん経験させてもらい感謝しています。いつもありがとうございます。
- ・親子参加会でもっと子どもと遊べる、子どもがやっていることを一緒にやる機会がほしいです。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも楽しみに登園しています、ありがとうございます。
- ・子どもにいろいろな体験をさせてくれて保育園の様子を写真で教えてくれたり、迎えにいくと「今日〇〇できたんですよ」などと様子を教えてくれて一人一人をしっかり見てくれているんだなと思うと感謝しかありません。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。先生たちのおかげで毎日楽しく園に行けて私も安心して仕事ができます。
- ・年長時にDVD どうするかアルバムどうするかとの話し合いになるがとてもストレスになる。それぞれ事情が異なるわけだから皆で合わせようとするのはムリがある。アルバムはいいにしてもDVDは希望する人のみにできないのか、園で決めてほしい。  
⇒年長児の役員さんと検討していきたいと思えます。
- ・園での様子や発言した言葉の内容などをノートに書いたり教えてくださり家では見られない子どもの一面が知れてうれしくなったりビックリしたりしています。たくさん園児がいる中でたいへんだと思えますが、ちょっとした出来事などを見ていてくれているんだなととてもありがたく思っています。
- ・子どもたちに対しては身近に寄り添っていただいている部分もあるかと思えます。ただ、コロナが始まってからやはり親が行事に関わるものが減ってしまったからこそ、目で見えない部分が増えてしまい親と子、子と園、園と親の関係が以前よりも薄れていると感じます。先生の親への対応の差も気になっています。以前は違ったように感じます。全体的にゆるいというか、子どもに寄り添ってくれているのも形だけで中身を感じないです。  
⇒コロナ禍で行事や保育を見直すきっかけとなり、子どもたちの為にどんな関わりが良いのか、どんな保育が良いのか日々考える時間となりました。行事に関しては保護者の方の負担軽減を考えながら、どのような形が良いか職員で検討していきたいと思えます。
- ・園での写真配布が「はいチーズ」になってから金額が高すぎて購入するにも考えてしまう。以前のように枚数は少なくとも身近な先生が撮ってくれていた自然体の写真購入の形の方がよかったです。金額も良心的でした。  
⇒安全な保育をするために、職員のカメラを向ける機会を減らし、業者に撮影をお願いする機会を増やしています。
- ・日々お友だちと〇〇して遊んだ！と話してくれます。楽しく園に通うことができている、良い環境を作ってください感謝しています。ありがとうございます。
- ・送迎時の道路規制が2か所あることに納得いきません。公共の一般道のはずなのにどうして通っては行けないのでしょうか。むしろ、信号を右折する方が渋滞になってしまいます。せめて時間を指定して欲しいです。通ってもよい時間があるはず。園で決められないのなら市にかけあってほしいです。

⇒市に確認をしたところ、保育園の建設時に近隣の方と市で決めた内容とのことでした。基本的には取り決めに従っていただきたいとのことですので、ご不便をおかけしますが、ご協力お願いいたします。

- 一万個の積み木はとてもよかったと思います。他にも外部から来ていただいたり協力してもらって子どもたちにいろいろな体験ができる機会を増やしてもらいたいなと思います。
- 土日たまに「今日保育園は？」と聞いたり家の中での会話で先生の名前が出ることもあり保育園大好きが伝わってきます。朝機嫌が悪く大変なことが多いですが一緒にあやしてくれるのでとても感謝しています。
- 園だよりがWEBから見るようになりましたが、メールに直接まきはぐへとべるようにURLなど記載してほしいです。

⇒ありがとうございます。先月からURLを記載するようにしましたのでご覧ください。

- 行けば楽しく過ごしているようで安心しています。いつもありがとうございます。
- いつも一人一人のことをよく見てくださっているなと感じます。少しの変化やその日の様子を気になることがあれば伝えていただけるのでありがたいです。子どもたちが楽しく通えるようイベントや遊びを工夫してくださっているので園に行きことを嫌がることもなく過ごしているように思います。
- いつも子どもたちにたくさんの愛情を注いでいただきありがとうございます。他の年齢の子との関りもたくさん名前を覚えていてすごいなと思います（先生も子どもたちも）これからもよろしく願います。不満は全くないです。
- いつも子どもたちを安全に保育してくださりありがとうございます。毎日楽しく過ごせています。

たくさんのご意見ありがとうございました。